|  |  |
| --- | --- |
| **ХАРКІВСЬКИЙ** **НАВЧАЛЬНО-ВИХОВНИЙ** **КОМПЛЕКС №179****ХАРКІВСЬКОЇ** **МІСЬКОЇ РАДИ****ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ** | **ХАРЬКОВСКИЙ** **УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ** **КОМПЛЕКС №179****ХАРЬКОВСКОГО****ГОРОДСКОГО СОВЕТА****ХАРЬКОВСКОЙ ОБЛАСТИ** |
|  |  |  |

**НАКАЗ**

04.01.2016 № 3

Про заходи щодо виконання

Закону України “Про звернення громадян”

Відповідно до Конституції України, з метою забезпечення виконання Закону України “Про звернення громадян” (від 02.10.1996 № 394/96-ВР, зі змінами), Закону України “Про доступ до публічної інформації”, Закону України “Про інформацію” (02.10.1992 № 2657-ХІІ, зі змінами), Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Постанови Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 “Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації”, наказів Міністерства освіти і науки України від 23.03.2005 № 178 “Про затвердження Примірного положення про порядок звітування керівників дошкільних, загальноосвітніх та професійно-технічних навчальних закладів перед педагогічним колективом та громадськістю”, від 06.03.2008 № 158 “Про виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008”, від 08.12.2008 “Про організацію особистого прийому громадян у Міністерстві освіти і науки України”, Розпорядження голови обласної державної адміністрації від 20.02.2008 № 77 “Про забезпечення виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Розпоряджень Харківського міського голови від 01.04.2008 № 603 “Про забезпечення виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, від 10.04.2014 № 40 “Про затвердження Порядку з організації діловодства за розглядом запитів на публічну інформацію у Харківській міській раді та її виконавчих органах”

НАКАЗУЮ:

1. Адміністрації Харківського навчально-виховного комплексу №179:

1.1. Забезпечити в повній мірі виконання вимог Законів України “Про звернення громадян” та “Про доступ до публічної інформації”.

Протягом року

1.2. Аналізувати роботу щодо виконання вимог Законів України “Про звернення громадян” та “Про доступ до публічної інформації”.

Щоквартально

1.3. Вжити ефективних заходів щодо запобігання виникненню підстав для повторних звернень та звернень до органів вищого рівня.

Протягом року

1.4. Нести персональну відповідальність за рогляд звернень громадян та організацію їх особистого прийому.

Протягом року

2. Корпан Н.І., секретарю-друкарці Харківсього навчально-виховного комплексу № 179

2.1. Вести облік звернень громадян та здійснювати контроль за розглядом скарг,

заяв і розв’язанням проблем, що виникли, тощо.

Протягом року

3. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою.

Директор Харківського

навчально-виховного комплексу № 179 Д.А. Левітіна

З наказом ознайомлені:

Гусельнікова І.А.

Плотникова О.М.

Корпан Н.І.